

§1 Informacje ogólne

1. Internetowy Sklep kibica ZAKSA S.A., funkcjonujący pod adresem elektronicznym www.zaksa.pl, prowadzony jest przez sprzedawcę: ZAKSA S.A. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Mostowa 1A, kod: 47-223, NIP: 749-19-01-407; REGON: 532141020. Sprzedawca w dalszej części Regulaminu określany będzie jako: „Sklep ZAKSA”, „Sklep internetowy” lub „Sklep”.
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów zamieszczonych w witrynie www.zaksa.pl za pośrednictwem sieci Internet.
3. Zawartość Sklepu internetowego nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru.
4. Wszystkie ceny podane w Sklepie internetowym są wartościami brutto wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny produktów nie zawierają kosztów transportu towaru do odbiorcy końcowego. Koszt ten jest doliczany podczas składania zamówienia i wykazywany kupującemu.
5. Ilość produktów oferowanych w ramach Sklepu jest zmienna i podlega stałej aktualizacji.

§2 Zamówienie

1. Osoba, która ukończyła 13. rok życia a nie ukończyła 18. roku życia może złożyć zamówienie pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego (prawnego opiekuna) na zawarcie umowy. Zgoda ta powinna być wykazana w momencie złożenia zamówienia.
2. Zamówienia, w których dane Klienta będą nieprawdziwe lub niekompletne, nie będą realizowane.
3. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sklepu. W przypadku niedostępności części lub całości towarów objętych zamówieniem, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (zamówienie zrealizowane częściowo, zamówienie anulowane, czas realizacji wydłużony do momentu uzupełnienia przez Sklep internetowy magazynu).
4. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mail od Sklepu ZAKSA z informacją, że zamówienie dotarło do Sklepu. Jednocześnie Sklep albo potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji w całości, albo informuje Klienta o wystąpieniu przeszkód, o których mowa w ust. 3 powyżej. W takim przypadku Sklep czeka na decyzję Klienta co do sposobu realizacji zamówienia. Brak

odpowiedzi Klienta w ciągu 5 dni roboczych od daty przekazania informacji przez Sklep uważa się za anulowanie zamówienia w całości.

5. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
6. Sklep ZAKSA zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w sytuacji, gdy podana cena towaru będzie nieprawidłowa wskutek błędnego działania systemu teleinformatycznego.
7. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć przesłanie zamówienia znajdującego na adres elektroniczny sklep@zaksa.pl. Poprawnie złożone zamówienie zawiera następujące informacje:
 - dane kontaktowe i adresowe: zamawiającego, odbiorcy i płatnika; w przypadku chęci otrzymania faktury również dane do tej faktury;
 - co najmniej jedną pozycję określonego towaru wraz z ceną;
 - sposób płatności;
 - koszty transportu.
8. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych w tym numeru telefonu.
9. Przyjęcie zamówienia poprzedza jego weryfikacja, w ramach, której ustalane są indywidualne szczegóły dostarczenia przesyłki. Weryfikacja odbywa się telefonicznie lub poprzez pocztę e-mail.
10. Jeżeli weryfikacja nie nastąpi w deklarowanym czasie (5 dni roboczych), może to oznaczać, że umieszczone przy składaniu zamówienia dane były błędne i uniemożliwiają one kontakt z klientem. W takiej sytuacji obowiązek skontaktowania się ze sklepem leży po stronie klienta. Brak takiego kontaktu w przeciągu 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia skutkuje anulowaniem zamówienia.
11. Towar objęty zamówieniem jest dostarczany wraz z dokumentem sprzedaży, to jest paragonem fiskalnym lub fakturą jeżeli Klient zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia.

§3 Płatności

1. Należności za zamówione towary regulowane są w formie przedpłaty przelewem.
2. Należność w formie przedpłaty należy uregulować przelewem za pośrednictwem *przelewy 24*.
3. Zamówienie zostaje skierowane do realizacji po wpływie środków na konto.

§ 4. Realizacja zamówienia

1. Jeżeli zamówione towary znajdują się w magazynie, realizacja następuje w ciągu 7 dni roboczych od daty zaksięgowania środków na koncie, chyba że na stronie internetowej Sklepu lub w niniejszym Regulaminie podano osobny, wydłużony termin realizacji zamówienia.
2. W przypadku zamówienia oryginalnej koszulki meczowej firmy Erera, realizacja zamówienia następuje w ciągu 30 dni roboczych.
3. W przypadku wybrania przez Klienta opcji: odbiór osobisty, realizacja może zostać wydłużona do czasu najbliższego meczu rozgrywanego w Kędzierzynie-Koźlu przez Klub Sportowy ZAKSA.
4. Czas realizacji zamówienia może się nadto wydłużyć z powodu braku towaru w magazynie w chwili składania zamówienia i konieczności sprowadzenia go. O fakcie tym jednak Klient jest uprzednio informowany, zgodnie z § 2 ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.
5. Chwilą realizacji zamówienia przez Sklep internetowy jest dzień nadania przesyłki przez Poczta Polską lub dzień odbioru osobistego.

§ 5. Warunki dostawy

1. Dostawy realizowane są poprzez:
 - paczkę pocztową priorytet
 - odbiór osobisty w dniu meczu w Sklepie ZAKSA w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Mostowej 1A
2. Zamówione towary są dostarczane za pośrednictwem Poczty Polskiej.
3. Do czasu realizacji zamówienia nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, jak również dni, w których Poczta Polska nie świadczy usług przewozowych.

§ 6. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego towaru

1. Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2000 roku *o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny*, Klientowi, który jest konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia wydania towaru bez podania przyczyny. Odstąpienie następuje poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia skierowanego do Sklepu ZAKSA.
2. W przypadku skorzystania z opisanego w ustępie poprzednim prawa odstąpienia, Klient składając oświadczenie jest jednocześnie zobowiązany do zwrotu towaru poprzez odesłanie go na adres ZAKSA S.A., podany w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Do przesyłki, oprócz oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, należy dołączyć numer konta,

na jaki Sklep ma dokonać zwrotu płatności. Sklep w ciągu 5 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu i dokonuje zwrotu pieniędzy na konto Klienta.

3. Zwracany w powyższym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt będzie nieuszkodzony, oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów używania, za wyjątkiem śladów przymierzenia (dotyczy ubrań).
4. W przypadku odstąpienia od umowy, na zasadzie wskazanej w ust. 1 powyżej, zarówno Sklep jak i Klient są zobowiązani do zwrotu wszystkiego, co otrzymali od drugiej strony na mocy zawartej umowy. Sklep zobowiązany jest do zwrotu kosztów dostarczenia towaru do Klienta, o ile takie koszty zostały poniesione przez Klienta. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach określonych szczegółowo w § 10 ust. 3 opisaną powyżej w ust. 1. ustawy, m.in. co do świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu

§7. Postępowanie reklamacyjne; Odpowiedzialność Sklepu jako sprzedawcy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego* wobec Klientów będących konsumentami Sklep odpowiada za niezgodność towaru z umową. W przypadku Klientów nie będących konsumentami, Sprzedawca odpowiada na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej.
2. Zgłoszenie reklamacji odbywa się poprzez przesłanie na adres ZAKSA S.A. (podany w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu) towaru wraz z dowodem zakupu oraz pismem zawierającym przynajmniej: dane Klienta (imię i nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail), nazwę towaru, numer zamówienia, opis usterki, datę pojawienia się usterki, żądanie Klienta co do sposobu załatwienia reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona do 14 dni.
4. Za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem dokonania zamówienia przez Klienta Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Sklepu wobec Klientów nie będących konsumentami ograniczona jest do strat i nie obejmuje utraconych korzyści oraz nie może przekroczyć wysokości ceny brutto towaru.

§8. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów również ustawy z dnia 2 marca 2000 r. *o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny* i ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego*. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą przepisy polskiego prawa cywilnego.
3. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Sklep internetowy z Klientami umów na odległość. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.zaksa.pl. Regulamin może ulec zmianie ze skutkiem na przyszłość. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie wraz z ich ogłoszeniem na stronie internetowej Sklepu. Zmiany nie mogą naruszać praw Klienta wynikających z zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany.
4. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku *o ochronie danych osobowych* ZAKSA S.A. z siedzibą w Kędzierzynie - Koźlu, 47-220, ulica Mostowa 1A informuje, iż jest administratorem podanych przez Klienta w zamówieniu danych osobowych. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz marketingu produktów i usług Sklepu. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Grupa Azoty S.A. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich brak może warunkować realizację umowy.